

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN  
FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES**



**LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL  
CUARTO GRADO DE SECUNDARIA, YUNGAY, 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE  
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:  
TORRES BARRON, Julio Virgilio**

**TRUJILLO – PERÚ  
2018**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Monseñor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto.

R.P. Dr. Juan José Lydon McHugh, O.S.A.  
Rector

Dra. Sandra Olano Bracamonte.  
Vicerrectora Académica

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz  
Vicerrector Académico Adjunto

Dr. Helí Miranda Chávez  
Director Instituto de Investigación

Mg. Andrés Cruzado Albarrán.  
Secretario General

Dr. Remberto Cruz Aguilar  
Decano de la Facultad de Humanidades

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser fuente de sabiduría

A mis padres y hermano por ser ejemplo de aspiraciones y valores.

A mi esposa e hijos quienes me apoyaron anímicamente para continuar en mi formación académica.

Julio

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, quienes han llevado a cabo la realización del programa en la ciudad de Yungay permitiendo el desarrollo profesional y por ende de la comunidad educativa.

A todos los profesores de Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, que aportaron a mi crecimiento profesional.

Julio

## PRÓLOGO

Muchos años atrás, se creyó que el ser agradable a la gente, el éxito social, el ser proactivo y evitar problemas y riesgos, eran solo aspectos que algunas personas tenían. Sin embargo, hoy en día las habilidades sociales se aprenden y desarrollan diariamente, en vivencias reales del aprendizaje, en el entorno familiar, centro educativo, el trabajo o en los diferentes medios donde convivimos. Lo que no es ningún secreto en nuestra vida como son las relaciones sociales, por tanto, es innegable que nuestras habilidades sociales vienen a ser una herramienta muy útil a lo largo de nuestra vida, gracias a éstas los individuos desarrollan su capacidad para interrelacionarse entre sí y poder cubrir sus necesidades. Esto quiere decir; que si un alumno no tiene problemas para relacionarse en sus inicios del período escolar y se puede pensar que no presentará problemas en poder convivir con un grupo de amigos en su desarrollo de adolescente.

El estudio sobre las habilidades sociales tiene por finalidad analizar e identificar los aspectos conductuales dentro de los aspectos no verbal, paralingüísticos y verbal que aportaran a un mejor desenvolvimiento de los estudiantes en relación a su expresión, aceptación y de interacción, dentro de la concepción educativa y el medio social

Por consiguiente, lo que se busca es la existencia de una interacción positiva entre los educandos y las demás personas para lograr un desarrollo en su persona y una mejor calidad en su vida en cualquier ámbito que nos desenvolvamos, lo cual redundará a su vez en una sociedad constructiva.

Julio

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

El suscrito Julio Virgilio Torres Barrón, con DNI 33336499, egresado de la Facultad de Humanidades, Escuela de Ciencias de la Educación, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido en forma rigurosa los procedimientos académicos y administrativos emanados de la Facultad de Humanidades, de la citada universidad para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulada: **“Las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Yungay, 2017”**, la que consta de un total de 31 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en base a los principios éticos, que el contenido de este documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Además, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad. Asimismo, hago referencia que el índice de similitud con otros trabajos académicos, según el Software Turnitin es del 20%. Estándar permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

---

Julio Virgilio Torres Barrón  
DNI 33336499

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Prologo .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Introducción.....	vii

### **Capítulo I: Introducción**

1.1 Descripción del tema .....	9
1.2 Formulación de objetivos.....	9
1.2.1. Objetivo general .....	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	10
1.3 Justificación e importancia del estudio .....	10

### **Capítulo II: Antecedentes**

Antecedentes de Estudio.....	13
------------------------------	----

### **Capítulo III:**

Conclusiones.....	28
-------------------	----

### **Capítulo IV:**

Recomendaciones.....	30
----------------------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>31</b>
---	-----------

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se observa los grandes cambios que se vienen sucediendo especialmente en la parte social, que corresponde a una colectividad que está compuesta por tradiciones, costumbres e intereses en la que se desenvolverán los estudiantes teniendo en consideración pautas de comportamiento, una comunicación asertiva y practicando buenos modales como el respeto, la tolerancia la empatía entre otros, siendo elementos fundamentales para la existencia de una interrelación satisfactoria en el contexto que participa.

Por tal razón resulta urgente la enseñanza y el fortalecimiento de las habilidades sociales para los diversos niveles y formas de la educación en el Perú, resultando de interés y bienestar para la sociedad, basadas en un código moral que va a influir definitivamente en la estabilidad emocional.

Asimismo, existen muchos estudios e instrumentos de medición relacionados a las habilidades sociales que contribuyen a las personas a tener un desempeño conductual óptimo y asertivo en la sociedad.

El contenido de las habilidades sociales se distribuye de la manera siguiente:  
Las páginas preliminares tenemos: La dedicatoria, prologo, agradecimientos,  
El índice que detalla los contenidos de la monografía  
La Introducción en que se presenta y se expone el tema de las habilidades sociales. El capítulo I.: Trata sobre el título de la monografía, explicación del tema, propuesta de los objetivos y la justificación e importancia de la investigación.

También consideramos la justificación que nos ayuda a conocer las razones y los beneficiarios del estudio.

El capítulo II. Contiene el cuerpo de la monografía.

El capítulo III. Referida a las conclusiones que son los juicios de valor que aporta el estudio de investigación.

El capítulo IV. Tenemos las recomendaciones que ayudan a continuar investigando en el tema en cuestión.

Y finalmente tenemos las referencias bibliográficas.



# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

## **1.1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA**

La investigación acerca de las habilidades sociales en nuestros estudiantes se da de manera deficiente, dando lugar a una serie de conflictos que no se resuelven de manera positiva alterando el aprendizaje, así como la existencia de la apatía, torpeza, indisciplina y agresividad.

Otra situación que se presenta es la poca socialización entre los profesores y los padres, es decir los papás poco se interesan por los estudios y comportamiento de sus hijos.

Resulta entonces necesario mejorar las habilidades sociales para lo cual los resultados deben ser, obtener un buen comportamiento social y la práctica de una buena disciplina en el colegio, porque si no se presta atención con el paso del tiempo los educandos se volverán más agresivos, intolerantes y desafiantes, negándose así, toda posibilidad de lograr habilidades para relacionarse socialmente.

Ante este hecho resulta muy importante disminuir las conductas anti-sociales de los estudiantes; asimismo , que los padres se comprometan en el cultivo de las normas sociales, así también que la escuela sea un espacio de agente socializador y que los maestros se capaciten en relación al tema para superar el problema existente de la deficiencia de habilidades sociales.

Frente a esta situación problemática antes descrita se plantea la interrogante ¿Cuáles son las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Yungay, 2017?

## **1.2. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo general**

Describir las habilidades sociales de los componentes conductuales de los estudiantes

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Explicar las habilidades sociales sobre el aspecto no verbal de los estudiantes

Identificar las habilidades sociales sobre el aspecto paralingüístico de los estudiantes

Describir las habilidades sociales sobre el aspecto verbal de los estudiantes

### **1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO**

La investigación sobre las habilidades sociales es fundamental porque nuestros estudiantes tendrán conocimientos de cómo actuar y desenvolverse ante sus pares y la comunidad. Asimismo, reconocer sus sentimientos, su conducta, controlar sus impulsos y la capacidad de compartir con los demás.

Cabe resaltar de alguna manera que la interacción da lugar a las relaciones sociales y estas deben darse de forma positiva, lo que conlleva a que nuestros educandos tengan un bienestar personal y social mediante el buen manejo de las habilidades sociales.

El aporte es significativo para la institución educativa de Yungay ya que beneficiara a los estudiantes del cuarto grado de secundaria a tener una aceptación de sí mismo y con los demás, un comportamiento adecuado de acuerdo a las circunstancias y saber interactuar con los diferentes grupos.

Las habilidades sociales son de gran importancia porque representa obligatoriamente la capacidad de relacionarnos convenientemente con los demás lo que redundaría en el fortalecimiento de sólidos vínculos familiares, amicales y sociales de manera agradable y placentera.

Por lo tanto, al ser entes sociales, nos condiciona a relacionarnos con los demás, para poder sobrevivir y gozar de una vida emocionalmente sana. Por lo tanto, resulta necesario darse cuenta y ejercitar sus habilidades sociales para relacionarnos favorablemente con nuestro medio.

Por lo tanto, resulta necesario que nuestros educandos deban ser auténticos y seguros exponiendo sus características como persona y como se presentan en el medio social, cuyo resultado debe ser en conducirse de forma positiva y convivir de manera armoniosa.

## **CAPÍTULO II.**

### **ANTECEDENTES**

## ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Álvarez (2011), en la investigación “Aplicación de un proyecto “Convivencia” para el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del 1er. grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo” y concluye que: Después de aplicar el proyecto “Conviviendo” en el grupo experimental, se encontró mejoras significativas en la puntuación de las habilidades sociales básicas y avanzadas asociadas a los sentimientos y el hacer frente al estrés. Además, el proyecto tuvo un impacto positivo en la mejora de las habilidades sociales en general, donde se demostró que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio quienes alcanzaron un nivel normal de 48.5%, bueno en el 21.2% y excelente con 24.2% en las habilidades sociales, donde se destaca el nivel normal al ser comparado con los estudiantes del grupo de control que no recibieron la intervención del proyecto.

Loyola (2006), en la investigación titulada “Influencia de un programa de habilidades sociales en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del 1er. grado de educación secundaria de la I.E. 80825 “Virgen del Carmen” del distrito de Tarapoto en el 2006. Para alcanzar el grado de maestro con mención en Psicología Educativa, obteniéndose las siguientes conclusiones:

El nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grupo experimental para la dimensión comunicación para el pre test calificándolo como medio en el 83% y para el grupo control en el nivel medio el 70%.

En el post test para el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes en el grupo de estudio en la misma dimensión alcanzó el nivel alto en el 83% de los estudiantes. Para el caso de los estudiantes del grupo de control alcanzaron el nivel medio.

Para Verde (2014) en la tesis “Taller, aprendiendo a convivir para desarrollar las habilidades sociales en los alumnos del 1er. grado “A” de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre del Porvenir – Trujillo, con las que se alcanzaron las siguientes conclusiones: Se encontró que el Taller Aprendiendo a convivir alcanzó significativamente 42 puntos entre el nivel medio de las habilidades sociales alcanzando en el pre test el 67.7% de los alumnos para el nivel de inicio, el

23.8% para el nivel de proceso, un 9.5% para el nivel logrado y ninguno en el nivel destacado, sin embargo en el post test o después de aplicado el Taller el 4.8% se ubicaron en el nivel de proceso, el 9.5% en el nivel logrado y no se encontró en el nivel de logro destacado, además, en el post test o después del desarrollo del Taller un 4.8% se encontraron en el nivel de inicio, el 57.1% para el nivel de proceso, un 19% para el nivel de logro destacado.

## **DEFINICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Para Alberti y Emmons (1978) menciona que las habilidades sociales son la conducta que faculta a un individuo a actuar en función a sus necesidades de mayor importancia, a defenderse sin presentar ansiedad no apropiada, además de expresarse cómodamente con sentimientos de honestidad o ejercer sus derechos personales sin rechazar los derechos de otros.

Nelly (1982) menciona, que las habilidades sociales se manifiestan como un sinnúmero de conductas reconocidas, aprendidas, que utilizan las personas en las relaciones interpersonales para alcanzar o mantener reforzado su ambiente.

La Asociación Americana de Retraso Mental (1992) menciona, que las habilidades sociales son aquellas que se asocian con los cambios sociales que se desarrollan con otros individuos. Es así, que se incluyen:

- Dar inicio, manteniendo y finalizando una relación con otros.
- Entender y responder a las situaciones pertinentes.
- Reconocer los sentimientos, desarrollando una realimentación positiva y negativa.
- Manejar la propia conducta; ser responsables con los iguales y de poder aceptarse; manejar la cantidad y la forma de interacción a mantener con otros.
- Proporcionar ayuda a los demás.
- Vínculos amicales y relación de pareja.
- Responder a los problemas de otros.
- Dar y elegir.
- Comprender el significado de ser honesto y de ser imparcial.

- Controlar su temperamento.
- Respetar las leyes y adecuarse a estas.
- Dar a conocer su comportamiento socio sexual adecuado.

Gardner (1995), pionero de las inteligencias múltiples, al referirse a las habilidades sociales afirma, que la inteligencia interpersonal implica tener capacidad de entender a los demás, llegar a comprender cuáles son los motivos que rigen sus vidas, cómo laboran y cuál es la adecuada forma de participar y asociarnos con los otros.

Para Monjas (1999) las habilidades sociales son aquellas actitudes necesarias para relacionarse con sus pares y con personas de mayor edad efectivamente y satisfactoriamente.

Teniendo en cuenta aquellas concepciones sobre habilidades sociales diremos que es el comportamiento adecuado y saludable que todo educando debe lograr al interactuar con su entorno social.

Cuando se empezó a revisar la bibliografía nos encontramos que hay una diversidad de términos, tales como: habilidades sociales, habilidades para tener una interacción social, habilidades para relacionarse con las personas, destrezas sociales, destreza de intercambio social, conducta de interacción, relaciones interpersonales, etc. (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

Según Gresham (1986, 1988) son frecuentes tres tipos de conceptos de las habilidades sociales:

1. **Definición de aceptación con los iguales**, para estas definiciones se utilizan índices de aceptación con los iguales o de popularidad. Se toman en cuenta a los niños socialmente hábiles quienes son aceptados en el colegio o en la comunidad. El más frecuente fallo de esta definición es que no reconocen las conductas específicas que se asocian con la aceptación de sus iguales.



2. **Definición conductual**, donde la definición de las habilidades sociales expresados como conductas específicas del momento que mejoran la probabilidad de estar seguros o minimizar la probabilidad de ser castigado sobre la conducta social de el mismo. El mensaje que subyace a esta forma de definiciones es conseguir que las habilidades interpersonales propias permiten experimentar estar relacionado con otros que son propios o se satisfacen mutuamente. Estos conceptos están en ventaja debido a que se pueden reconocer, detallar y operacionalizarse sus antecedentes y las consecuencias de sus conductas sociales con fines de calificación e intervención. Sin embargo, este concepto no da seguridad que conductas identificadas para que la intervención sea de hecho hábiles socialmente o socialmente de importancia.
3. **Definición de validación social**, en la que las habilidades sociales se manifiestan como comportamientos que en momentos determinados, configuran importantes respuestas sociales para los niños, como por ejemplo, aceptarse, su popularidad o el juicios de otros significativamente.

## **ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

No se encuentran datos de cómo y cuándo el individuo adquiere habilidades sociales, donde se encuentra que la niñez es un periodo crítico. Es así, que en numerosos estudios (Garcia, Rodríguez, y Cabeza, 1999), (Pérez-Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, y Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, y Hernández, 2001), (Rosa y otros, 2002) encuentran que las relaciones sólidas con la competencia social en su niñez y un posterior funcionamiento en la sociedad, en el área académica y psicológica tanto en la niñez como en la adultez. Sin embargo, no corresponde sólo a su niñez como un periodo crítico para la formación de las habilidades sociales, debido a que en posteriores etapas de su desarrollo también se han presentado relaciones con el deterioro del funcionamiento social e interpersonal y desórdenes diferentes de su comportamiento, sea como un antecedente, una consecuencia o una identificación definitoria (Besora, Martorell, y Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto y Cifuentes, 2000; Secades y Fernández, 2001).

Con respecto a la formación de las habilidades sociales, algunos autores mencionan que existe una predisposición biológica en las habilidades de los individuos para las relaciones en su entorno social, incluso hay quienes defienden los opiáceos endógenos como influyentes de la conducta del individuo. Es así, que muchos autores mencionan que el desarrollo de las habilidades del individuo tienen que ver mucho con la maduración y de las experiencias de su aprendizaje (Fernández, 1999), (Marín y León, 2001), (Raga y Rodríguez, 2001), (Vallina y Lemos, 2001).

Las habilidades sociales se desarrollan como consecuencia de muchos mecanismos esenciales de su aprendizaje, donde se incluyen: el refuerzo positivo directo de sus habilidades, el modelo o el aprendizaje de observación, la retroalimentación y desarrollo de sus expectativas de conocimiento en lo que se refiere a las experiencias interpersonales.

Según López (1995) el desarrollo del individuo en la sociedad se refiere a un modelo que explica interactivamente a la biología y la cultura de los factores activos que se relacionan mutuamente donde el resultado se presenta como una versión personal y diferente a la persona humana. En cuanto a las necesidades del individuo se presenta la creación de relaciones afectivas y sociales para estar seguro y con compañía en lugar de estar solo o abandonado, debido a que es un ente social que sólo desarrolla sus necesidades primordiales en su vínculo con los demás (López y Fuentes, 1994).

El entorno familiar y las primeras imágenes de apego desempeñan una función muy importante en la mejora de la competencia interpersonal (Echeburúa, 1993), y menciona este autor que "...el estímulo social que desarrollan los padres (relaciones con sus pares, juegos sociales, etc...) se correlaciona, sin lugar a duda, con el grado de desarrollo social de niños y niñas".

De allí que, se hace fácil la captación de las habilidades sociales y se pierden los miedos sociales iniciales cuando los padres facilitan la exposición a situaciones sociales nuevas y diversas, y por el contrario, se fortalece en los niños y las niñas la inhibición, la timidez y la poca sociabilidad cuando los padres evitan exponerlos a momentos sociales. Los infantes aprenden un conjunto de habilidades sociales que pueden considerarse muy escasos manifestando conductas de ostracismo y de evitación (Monjas, 2000).

Por lo tanto, en los estudiantes se debe fortalecer su parte formativa y participativa teniendo mediante la elaboración de las habilidades sociales en donde deben involucrarse a todos los agentes educativos, considerando que mediante las relaciones interpersonales la persona obtiene importantes refuerzos sociales del medio en que se desenvuelve lo cual favorecerá su desarrollo integral, que redundara en un ser sociable y humano.

## COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Caballo (1996) desarrolla los componentes siguientes para las habilidades sociales:

1. **Componentes conductuales:** Se manifiestan conductas abiertas, teniendo en cuenta los aspectos no verbales, verbales, paralingüísticos, así como aquellos componentes variados.
2. **Componentes cognitivos:** Son aquellos que se refieren a los aspectos encubiertos que se desarrollan durante el desarrollo de interacción social.
3. **Componentes emocionales:** Se relacionan al sentir y emocionarse acompañando el componente cognitivo. Esto brinda un carácter de motivación debido a las situaciones que se evalúan o valoran con placer o displacer.
4. **Componentes fisiológicos:** Se considera a las alteraciones en su presión sanguínea, incremento de las personas cardíacas, entre otras que se manifiestan durante la interacción social.

## COMPONENTES CONDUCTUALES

Los Componentes conductuales se clasifica de la manera siguiente:

### 1. Componentes no verbales

Se refiere a uno de los aspectos más resaltantes debido a la dificultad que supone su manejo. Está cierto que debemos decidir qué se dice y qué no, aunque decidamos no hablar, seguimos enviando mensajes y, para esa medida, se aporta información sobre nosotros mismos.

Es así, que se trata de un factor que no se debe de evitar y que tiene un poder muy grande. Para Caballo (1998, 2002). Estos componentes son:

- ✓ **Mirada:** Se entiende como el observar a otro individuo a los ojos, o de forma más general, a la parte superior del rostro. Una mirada entre ambos quiere decir que se ha realizado “contacto ocular” con otro individuo. Un gran parte momento de las relaciones de los individuos dependen de mirar recíprocamente. El significado y función de las formas de mirar son múltiples. Se utiliza mayormente para crear y cerrar los medios de comunicación y es muy importante al regular y manejar turnos de la palabra. Se tiene en cuenta que la función que tiene la mirada es un acuerdo para acompañar o el comentar la palabra hablada. Si el individuo que oye mira más, obtiene más respuesta del que habla, y si quien habla mira más, se concibe como más persuasivo y estar más seguro. Por lo tanto, algunos patrones tajantes que se hace con la mirada como el tiempo o esquivar excesivamente la mirada, puede ser conductas no adaptadas en la comunicación.
  
- ✓ **Expresión facial:** La cara o rostro es el que manifiesta o proporciona señales para expresar las emociones. Se muestran seis tipos de emociones principales y tres lugares de la cara que son las responsables de la expresión de la persona. Las emociones se manifiestan: con alegría, con la sorpresa, el estar triste, tener miedo, enojo y asco. Las tres áreas fáciles que se encuentran en la frente-cejas, los ojos-parpados y el lado inferior de la cara. Una conducta con habilidades en la sociedad exige una expresión facial que se relacione con el mensaje. Es así, si un individuo manifiesta una expresión facial de temor o de estar enfadado mientras desea iniciar conversar con alguien que probablemente que no alcance el éxito.
  
- ✓ **Sonrisa:** Es un aspecto importante en la comunicación con la sociedad y debe tener diferentes formas de funcionamiento. Puede utilizar la sonrisa como arma de defensa, para esconder una emoción, como un gesto para pacificar o para manifestar una actitud desarrollando un buen clima social. Sin embargo, algunas formas de sonrisa suponen ocultar algo para el individuo que la recibe, en general, su forma de funcionar hacen

que sean más positivas que negativas: puede servir para mencionar el suceso de que a un individuo le gusta otra cosa, se puede minimizar un rechazo, emitir una actitud amical y animar a otros a que se devuelvan una sonrisa (Abascal, 1999). Muy a nuestro pesar de que se presentan pocos datos al respecto y algunos datos contradictorios, la mayoría de la literatura está de acuerdo en mencionar que la sonrisa es un indicador que se asocia positivamente con la habilidad social.

- ✓ **Gestos:** Un gesto de alguna acción que emite un estímulo visual a quien observa. Los gestos o muecas se representan en una segunda vía de comunicación, aquellos que sean apropiados a lo que se dice se usarán para acentuar la comunicación añadiendo también sinceridad, confianza en sí mismo y el ser espontáneo por la parte de quién habla. Los elementos importantes en los gestos se refieren a nuestras manos, aunque también se consideran a la cabeza y los pies.
  
- ✓ **Postura:** Se tiene en cuenta la posición de nuestro cuerpo y de las extremidades superiores como inferiores, la forma en que el individuo manifiesta sus conductas y sentimientos de él mismo y la forma como se relacionan con los otros. Los dos elementos de la postura en el contexto social son el acercamiento (el inclinarse hacia delante, aproximidad física, orientamiento directo) y el relajamiento-tensión que permite para comunicar sus actitudes. La posición de la postura transmite sus actitudes y emociones propias del individuo.

También se han considerado cuatro aspectos posturales Mehrabain (1968) en Caballo (2002):

- ☐ Acercamiento: Postura que comunica una inclinación hacia adelante del cuerpo.
  
- ☐ Retirada: Postura inadecuada, de rechazo o de repulsamiento, que se manifiesta retrocediendo o regresando hacia otro lado.

- Expansión: Postura agresiva o de desprecio que se manifiesta en el inchamiento del pecho, el tronco elevado o inclinado hacia atrás, la cabeza erguida y con los hombros muy elevados.
- Contracción: Postura de cabeza baja o de pena que se aprecia con el tronco agachado hacia adelante, una cabeza hundida, hombros que colgantes y el pecho escondido.
- Proximidad: Podemos mencionar que el tipo de orientación en el espacio muestra el grado de apego en la relación. Cuando más cerca es la orientación, más intimidad se muestra en la relación. El nivel de proximidad manifiesta claramente la naturaleza de la interacción y varía con el medio en que se vive. Con el contacto corporal, se muestran diferentes grados de presión y diferentes medios de contacto que se pueden encontrar en las emociones, como son el miedo, las actitudes de las personas o el deseo de relacionarse.
- Apariencia personal: Nuestro rostro, el cabello, las manos y la vestimenta son los medios fundamentales en quienes se basan los juicios sobre la atracción física. Si bien estos aspectos son valorables en un primer momento, pierden importancia según como avanza la relación.

Las deficiencias o los errores en los aspectos no verbales manifiestan un impacto en las emociones negativamente con el interlocutor y deben generar un juicio de cómo somos nosotros. Es creíble que la mayor parte del tiempo no somos responsable de ello y, por lo tanto, justificamos nuestros fracasos a otros aspectos de los cuales tenemos recuerdos.

## **2. Componentes paralingüísticos**

Consta de un conjunto de aspectos que participan con el habla y que ayudan a mejorar el mensaje. Y son los siguientes:

- ✓ **Volumen de la voz:** La función más simple del volumen de la voz consiste en hacer que una información llegue hasta un potencial oyente. El alto volumen puede informar dominio y seguridad. Por lo tanto, alzar la voz, sugiere hablar muy alto que sugiere agresividad, ira o tosquedad o el volumen muy bajo que pueden señalar actitud temerosa, pueden tener también consecuencias negativas. Los cambios de voz al elevar el volumen pueden emplearse al conversar para enfatizar puntos.
- ✓ **Tono:** Un contenido similar puede tener muchos mensajes según el tono con que se hable, por lo que se refiere a un elemento fundamental. El tono de voz sirve para dar a conocer sentimientos y sus emociones. Algunas palabras pueden referirse a esperanza, afecto, burla, ira, excitación o falta de interés, lo cual depende de la variable que es la entonación del que habla. Una escasa entonación con un volumen bajo indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación de sus voces a menudo durante una conversación. Los cambios en el tono de voz pueden servir también para ceder la palabra. En general una entonación elevada la cual es evaluada positivamente (manifestar alegría), un tono de voz que decae negativamente. Varias veces el tono de voz se da a las palabras es de mayor interés que el mensaje hablado que se quiere emitir.
- ✓ **Fluidez:** La nitidez en el momento de conversar es de suma importancia. Si se conversa arrastrando las palabras con un tono o acento inapropiado uno se puede parecer más pesados para los que nos escuchan. El habla con palabras entrecortadas por tener dudas al margen de ser muy frecuente, puede manifestar la impresión de estar inseguridad. Otro aspecto relacionado con la fluidez es el uso que se haga de los momentos en que se hace silencio. Resulta por lo tanto no adecuado abusar de ellos, porque pueden causar aburrimiento, así



como utilizar el tiempo con palabras de relleno, que pueden manifestar ansiedad.

- ✓ **Velocidad:** Está directamente relacionada con los silencios. Cuando se habla muy rápido puede entorpecerse la comprensión del mensaje y puede interpretarse como ansiedad en algunos casos para la defensa de lo que se está manifestando a otros, por lo tanto, hablar demasiado despacio puede ocasionar que se deteriore el sentido de lo que se está manifestando.

## 2. Componentes verbales:

- ✓ **La conversación:** Constituye la herramienta principal que usamos al interactuar con todos. También se debe tener en cuenta que las diferentes conversaciones pueden alcanzar diferentes propósitos, que son aquellos determinan lo idóneo de sus componentes que se mencionan a continuación. Se puede diferenciar varios elementos que son centrales al desarrollar de la conversación realizada:
- ✓ **El contenido:** Al hablar se utiliza una serie de motivos como, el comunicar las ideas, describir los sentimientos, así como razonar y argumentar. Las palabras dependen del momento en que se sitúa un individuo, su rol en esa situación y lo que está pretendiendo lograr. El tema o fundamento de la forma de hablar puede variar de diferentes maneras. Puede ser personal o interpersonal, básico o no comprensible, de forma informal o técnico. Algunos aspectos verbales que se han presentado en la conducta social y habilidosa se manifiestan mediante las expresiones de atención individual, las opiniones positivas, el realizar preguntas, los refuerzos en la conversación, el uso del humor, la variedad de las conversaciones, las manifestaciones en primera persona, etc.

## **IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Hoy en día, las habilidades sociales (HHSS) teniendo un especial significado en diferentes medios por las razones que a continuación se detallan:

- La presencia de una importante asociación entre el desarrollo social del infante y la adaptación al medio social y psicológico. Para Kelly (1987) señala que el medio social se asocia con un mejor y subsiguiente ajuste psicológico y social del infante en el grupo de amigos, y en una adecuada adaptación del medio académico. Una deficiente aceptación de la persona, rechazo o estar aislado socialmente con consecuencias de no tener las destrezas sociales necesarias.
- Para Argyle (1983) y otros investigadores como Gilbert y Conolly (1995) mencionan que los déficits de las HH.SS. podrían llevar al desajuste psicológico y conlleva a que el individuo emplee medios desadaptativos a fin de resolver sus conflictos. La competencia social conseguida inicialmente garantiza una mayor posibilidad de superar trastornos.
- Las Habilidades Sociales se relacionan adecuadamente con medios de popularidad, rendimiento escolar y un incremento de la autoestima. Las Habilidades Sociales se desarrollan desde la familia e influye en el centro educativo.
- En el campo de la Psicología, se utilizan para tratar y prevenir la presión, el alcoholismo, problemas de esquizofrenia, etc.
- La falta de HHSS mejora el comportamiento disruptivo, lo que hace difícil su aprendizaje.

## **FUNCIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Para Gil y León (1995), el problema de las habilidades sociales permite desarrollar las siguientes funciones:

Refuerzan las situaciones de la interacción social.

Adecuan la relación interpersonal con otros individuos. Una adecuada relación e información son uno de los medios para las siguientes intervenciones con diversos tipos de colectivos.

Trabaja el bloqueo para reforzar el medio social de los individuos significativos para el individuo.

Reduce el estrés y el estar ansioso ante diferentes situaciones sociales.

Mantiene y desarrolla la autoestima y el autoconcepto.

## **BASE CIENTÍFICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Se puede decir que las habilidades sociales son definidas como aquellas conductas aprendidas que se manifiestan en momentos que se realizan las relaciones interpersonales y que se encuentran dirigidas a alcanzar sus propios refuerzos.

En las teorías que se sustentan las habilidades sociales se presenta la teoría de Bandura: Es así que la Teoría del Aprendizaje Social se desarrolla a partir del referente que es el entorno familiar constituyéndose las primeras imágenes a los padres que constituyen un modelo para la conducta y el Análisis Experimental en la Ejecución Social de Argyle y Kendon (1967) los que elaboraron un modelo explicativo de cómo funcionan las habilidades sociales cuyo objeto principal es el punto, en el cual se relacionan las conductas mecánicas, los procesos visuales y los mecanismos de conocimiento. Las similitudes entre la interacción de la sociedad y las habilidades de desplazamiento configuran cada uno de los objetos de este modelo.

## **CAPÍTULO III.**

## **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES

Arribamos a las conclusiones siguientes:

- Las habilidades sociales de los componentes conductuales permite en los estudiantes identificar y regular en forma positiva sus emociones para poder interrelacionarse con sus pares y las personas adultas.
- El entorno social se relaciona en el autorefuero de las habilidades sociales para los educandos contribuyendo a su desarrollo integral y mejorando su condición de interrelacionarse con los demás.
- Las habilidades sociales favorecen una adecuada participación en el desarrollo de una relación armónica en el contexto familiar y social.
- Las habilidades sociales sobre el aspecto no verbal es un componente de mucha importancia, si bien es cierto no se emite mensaje alguno pero contribuye con información dada a través de la mirada, expresión facial, sonrisa, gestos, postura, que deben estimular a un compromiso de emociones positivas entre los estudiantes, siendo conscientes del impacto que ocasiona en nuestros sentimientos.
- En lo referente a las habilidades sociales sobre el aspecto paralingüístico que está referido al habla siendo fundamental producir en los estudiantes un volumen de voz, tono, fluidez y velocidad apropiada que favorezca una comunicación asertiva lo que daría lugar a una convivencia pacífica y democrática y que se va construyendo a través del dialogo en que reine la serenidad y tranquilidad del educando.
- Las habilidades sociales sobre el aspecto verbal son esenciales para interrelacionarse entre ellos, especialmente teniendo en cuenta los contenidos de las conversaciones al iniciar, mantener y finalizar haciendo comentarios positivos que contribuyen a favorecer el acercamiento entre los estudiantes.

## **CAPÍTULO IV.**

### **RECOMENDACIONES**

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones dadas son las siguientes:

- Proporcionar en la escuela un entorno favorable a los estudiantes debido a que gran parte de su tiempo se relacionan con sus pares y sus profesores.
- Los maestros deben reforzar y enseñar las habilidades sociales a los niños y adolescentes, a fin de que se muestren más auténticos, seguros y con un alto grado de desenvolvimiento social.
- Las actividades educativas deben estar dirigidas a promover y fortalecer las habilidades sociales, estableciendo un trabajo coordinado y compartido entre los agentes educativos.
- Incluir la participación y coordinación con los padres de familia en el mejoramiento de las habilidades sociales

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *In your perfect Right: A Guide to Assertive 3ra. Ed. Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Aragón R. (2013). *Importancia en las habilidades sociales*. Recuperado el 10 de febrero 2016 en <http://psiqueviva.com-la-importancia-de-las-habilidades-sociales>
- Caballo, E. (2007). *Manual para entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales*.
- Caballo, V. (1993). *Manual para evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Gresham (1988). *Social skills: conceptual and applied in aspects of assessment, training and social validation*. En J.C. Witt, S.N. Elliot y F.Gresham (Eds.) *Handbook of behavior therapy in education*.
- Monjas, M. (1999). *Programa para la enseñanza de habilidades de interacción social para niños y las niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE. (4ª Edición). (1ª Ed. en 1993).
- Verde, R (2014) *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales para alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir – Trujillo*